



Certification

Assistant de Régulation Médicale

ARFASS
B R E T A G N E
Le CFA des métiers de l'accompagnement et du soin

Durée
12 mois

Niveau
4 - Bac

Lieu de formation
Rennes

Rentrée
Janvier

En apprentissage

Cours théoriques
env 21 semaines - 735 h

Stage hors établissement employeur
10 semaines



Le métier

L'**Assistant de Régulation Médicale** travaille dans le **domaine des urgences**.

Il répond aux **appels téléphoniques des personnes qui ont composé le 15**.

Son rôle est d'**écouter**, **localiser** et **orienter** les appels.

Il **décide rapidement** si la situation est urgente et s'il doit transmettre l'appel au médecin régulateur du SAMU (centre 15).

Il travaille **toujours sous la responsabilité d'un médecin** et suit ses instructions.

Il **organise les moyens et les ressources** pour aider le patient, et note tout ce qui se passe jusqu'à la fin de la prise en charge.

C'est un métier qui nécessite **concentration**, **précision** et **bienveillance** à tout moment. L'ARM doit être capable à la fois de **gérer son stress**, mais aussi **celui de son interlocuteur**.

Lieux de travail

- SAMU - Centre 15



La formation

4 blocs de compétences

- Traitement d'un appel dans le cadre du SAMU-C15
- Mobilisation et suivi des moyens opérationnels nécessaires au traitement de la demande sur décision médicale
- Traitement des informations associées à la régulation, la qualité, la sécurité et à la vie du service
- Appui à la gestion des moyens lors de la mise en œuvre de dispositifs prévisionnels de secours, en situation dégradée et en situation sanitaire exceptionnelle

Référentiel sur www.arfass.org



Les conditions d'accès

- Avoir **moins de 30 ans** à la date de début de contrat (**aucune limite d'âge** pour les **personnes reconnues travailleurs handicapés**)
- Être **titulaire d'un diplôme de niveau 4** (niveau baccalauréat), ou avoir **3 ans d'expérience professionnelle** à temps plein
- Formation accessible aux **personnes en situation de handicap**.



Comment entrer en apprentissage ?

- Se **pré-inscrire** sur www.arfass.org
- Trouver un **employeur** - L'ARFASS peut vous aider dans vos démarches
- Contacter le (la) **chargé(e) de recrutement** de l'ARFASS (voir coordonnées au verso)
- Après validation de la pré-inscription, l'ARFASS contacte l'employeur et fournit une **fiche recrutement** à compléter
- A réception de ce document renseigné, **l'inscription est effective** (dans la limite des places disponibles)
- A la signature du contrat d'apprentissage, **l'inscription est définitive**

Notre partenaire pédagogique





Le contrat d'apprentissage

■ Statut de l'apprenti

Les conditions de travail de l'apprenti sont **les mêmes** que celles soumises aux autres salariés de l'établissement.

■ Durée de la formation théorique

La durée de la formation théorique **ne peut être inférieure à 25 %** de la durée totale du contrat.

■ Période d'essai

La durée est de **45 jours**, consécutifs ou non, de formation pratique en entreprise effectuée chez l'employeur.

■ Temps de travail

La durée de travail hebdomadaire est **celle qui s'applique dans l'entreprise**. Elle comprend le temps passé en entreprise, en stages pratiques et en centre de formation.

■ Congés payés

Conformément au Code du travail et sous réserve de dispositions contractuelles et conventionnelles plus favorables : **5 semaines par an**.



Le maître d'apprentissage

■ Les conditions

Le maître d'apprentissage assure l'accompagnement de l'apprenti dans l'établissement.

Le maître d'apprentissage doit **posséder un diplôme relevant du domaine professionnel** correspondant à la finalité du diplôme d'ARM et d'un **niveau au moins équivalent**.

Il doit également **justifier d'une année d'expérience professionnelle dans ce domaine**.

■ La formation de maître d'apprentissage

Le CFA de l'ARFASS propose une **formation de maître d'apprentissage**

Dates et lieux sur www.arfass.org
Rubrique Employeur / Formation MA



La rémunération de l'apprenti

La **rémunération** dépend :

- de **l'âge** de l'apprenti
- du **parcours précédent** de l'apprenti
- de la **branche professionnelle** de l'employeur
- de la **durée** du contrat

Code du travail	18 - 20 ans	21 - 25 ans	26 - 29 ans
1ère année	43 % SMIC	53 % SMIC *	100 % SMIC *
2ème année	51 % SMIC	61 % SMIC *	100 % SMIC *

* ou du SMC correspondant à l'emploi occupé, s'il est plus favorable

Coût de la formation : Gratuit pour l'apprenti



Les aides financières pour l'employeur

■ Pour le secteur privé

• Prise en charge des frais pédagogiques par l'OPCO

> Estimation financière sur demande

• Réduction générale des cotisations patronales

• **Les apprentis ne sont pas pris en compte dans le calcul de l'effectif de l'entreprise** (sauf pour le risque accident du travail / maladie professionnelle)

• Aides financières

- Aide à l'exercice de la fonction de maître d'apprentissage

Versée par l'OPCO

Sous condition : se renseigner auprès de son OPCO

- Aide de l'Etat pour l'embauche d'un apprenti

> 5 000€ pour les entreprises de moins de 250 salariés

> ou 6 000€ si l'apprenti est en situation de handicap

> Pour les entreprises de 250 salariés et + : en attente de décret en 2026
Conditions sur www.travail.gouv.fr

■ Pour le secteur public

Estimation financière du coût pédagogique sur demande

• Exonération des cotisations patronales et salariales de Sécurité Sociale

• Aides financières

> Fonction Publique Territoriale : infos auprès du CNFPT

> Fonction Publique Hospitalière : infos auprès de l'ANFH

Conditions sur www.arfass.org
Rubrique Employeur / Les aides financières

Réalisation CFA de l'ARFASS
Janvier 2026 - Document non contractuel

Guénaël LE GLATIN

g.leglatin@arfass.org
06 49 18 93 24



www.arfass.org